

Положение об использовании Платформы для размещения заказов продуктов UFS

ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании Платформы для размещения заказов продуктов Unilever Food Solutions

19.07.2024

I. Общие положения

1. Настоящее Положение (далее — **Положение**) определяет условия использования электронной платформы, доступной на сайте fs.pro (далее — **Платформа**), для размещения Пользователями заказов продукции Unilever Food Solutions, в том числе условия использования услуг, оказываемых в рамках действия Платформы и является одновременно **Пользовательским соглашением** относительно порядка использования Платформы.

Правообладателем и Администратором доменного имени «www.unileverfoodsolutions.ru» является ООО «Юнилевер Русь» (ОГРН 1027739039240, ИНН 7705183476, Место нахождения: 123022, Москва, ул. Сергея Макеева, д. 13 (далее «Unilever»)).

2. Цель Платформы — продвижение продукции из ассортимента Unilever Food Solutions: продовольственных товаров, изготовленных под товарными знаками, права на использование которых принадлежат ООО "Юнилевер Русь" (далее — **Продукты**), в частности путем их всесторонней презентации, рекомендаций по способам использования, и предоставление Пользователям Платформы возможности размещать заказы на поставку Продуктов (далее — **Заказы**) в адрес дистрибьюторов ООО «Юнилевер Русь», выбранных из числа дистрибьюторов, сведения о которых размещены на Платформе (далее — **Дистрибьюторы**).

3. Просмотр Платформы, включая ознакомление с ее общедоступным контентом (в частности, с ассортиментом Продуктов и их характеристиками), доступен для любого пользователя сети Интернет (регистрация не требуется).

При этом Пользователями Платформы являются юридические лица/индивидуальные предприниматели, осуществляющие хозяйственную деятельность и осуществляющие закупки Продуктов у Дистрибьюторов ООО «Юнилевер Русь», зарегистрированные на Платформе в установленном настоящим Положением порядке (далее – **Пользователи**). Право на размещение Заказов закреплены исключительно за субъектами, упомянутыми в предыдущем предложении, с оговоркой, что юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе размещать Заказы через специально уполномоченных представителей (физических лиц - представителей Пользователя).

Возможность регистрации и (или) размещения Заказов лицами, которые попадают под категорию потребителей в понимании Гражданского кодекса и Закона о защите прав потребителей исключена.

4. Пользователи обязаны ознакомиться с настоящим Положением до момента регистрации на Платформе. Осуществляя регистрацию на Платформе, Пользователь подтверждает, что полностью понимает и принимает условия настоящего Положения и иных документов, регулирующих деятельность Платформы, указанных в разделе IX настоящего Положения.

5. Администратор Платформы обеспечивает функционирование и работоспособность Платформы и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администратор Платформы не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Платформы и вызванную ими потерю информации. Администратор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным на Платформе.

II. Использование платформы

1. Оказание услуг в рамках Платформы, в том числе при использовании любого рода приложений и программного обеспечения, осуществляется при помощи ИКТ-системы, обеспечивающей обработку и хранение, включая отправку и получение данных, в соответствии с положениями действующего законодательства, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Под оказываемыми таким образом услугами (далее — Услуги) подразумеваются, в частности:

- Регистрация Пользователей;
- Предоставление возможности зарегистрированным Пользователям размещения заказа Продуктов с использованием Платформы, адресованным выбранным Пользователем Дистрибьюторам;
- Организация и проведение программ лояльности на основании соответствующих положений, размещенных на Платформе;
- Проведение других маркетинговых мероприятий и промо акций в рамках Платформы (например, конкурсы, т. д., в случае их организации в рамках Платформы).

2. Для правильного использования Платформы Пользователь должен выполнить следующие условия:

- а) обеспечить наличие компьютера или устройства с установленным современным браузером, которое позволяет просматривать веб-сайты (например, Microsoft Edge, FireFox, Opera, Chrome, Safari), а также доступа в Интернет;

- б) включить поддержку файлов cookie;
- в) включить поддержку всплывающих окон (pop-up);
- г) включить поддержку JavaScript, фреймов и стилей CSS;
- д) обеспечить наличие современной операционной системы (например, macOS, Microsoft Windows).

3. Использование Платформы также возможно на портативных устройствах, оснащенных современной операционной системой iOS, Android.

III. Регистрация и порядок использования учетной записи пользователя

1. Процесс регистрации представляет собой создание учетной записи Пользователем (далее — **Учетная запись**) путем заполнения регистрационной формы «Регистрация», размещенной на Платформе.

2. Регистрация на Платформе (создание Учетной записи) позволяет Пользователю, в частности:

- размещать Заказы с привязкой к Учетной записи;
- вводить, редактировать и удалять ранее введенные данные в Учетную запись;
- просматривать историю Заказов;
- ознакамливаться с электронными рекламными материалами и промо материалами, предлагаемыми на Платформе (рецепты, информация о продукте и т.п.);
- получать информацию о промо кодах на Продукты;
- предоставлять согласие/подтверждать предоставление согласия Пользователя на проведение программ лояльности, иных мотивационных программ, а также маркетинговых и иных мероприятий в отношении сотрудников Пользователя, если такие мероприятия будут проводиться в рамках Платформы.

3. При регистрации Пользователь, являясь юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, обязан указать:

- город,
- должность,
- тип заведения,
- контактные данные представителя Пользователя (имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона).

Предоставленные данные используются в четко определенных и подтвержденных Пользователем целях, в частности для размещения Заказов (без необходимости каждый раз вводить свои данные) и участия в программах лояльности, иных программах, организованных в рамках Платформы (что невозможно без регистрации).

4. В ходе регистрации Пользователь указывает свой номер телефона, на который приходит код в смс сообщении, для его подтверждения.

5. В ходе регистрации Пользователь указывает свой уникальный пароль, защищающий доступ к созданной Учетной записи.
6. После заполнения и отправки Пользователем регистрационной формы, на указанный им адрес электронной почты автоматически отправляется подтверждение регистрации на Платформе. С этого момента процесс регистрации считается завершенным.
7. Регистрация и использование Платформы Пользователями в целях, предусмотренных настоящим Положением бесплатны (за исключением стандартных платежей, уплачиваемых Пользователем соответствующим операторам в связи с использованием сети Интернет на своих устройствах).
8. Пользователь обязан своевременно обновлять свои данные, указанные при регистрации. Пользователь вправе в любое время удалить свою Учетную запись, сообщив об этом Администратору, путем направления письменного сообщения на электронный адрес администратора hogecainfo@fs.pro
9. Пользователь не вправе использовать Учетные записи других Пользователей, а также предоставлять доступ к своей Учетной записи другим лицам. Вышесказанное не касается случаев передачи доступа к Учетной записи лицам, должным образом уполномоченным Пользователем действовать от его имени (представители Пользователя). Пользователь обязан обеспечить сохранность пароля. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Администратора о любых случаях нарушения безопасности, незаконного использования Учетной записи Пользователя, пароля или о любых других нарушениях, связанных с ними.
10. Пользователь признает и заверяет, что любое лицо, создавшее Учетную запись Пользователя, с помощью регистрационной формы, в силу положений п. 1 ст. 182 ГК РФ (полномочия, следующие из обстановки), обладает надлежащими полномочиями действовать от имени Пользователя и является представителем Пользователя. Пользователь самостоятельно, на свой риск и на своё усмотрение наделяет соответствующих физических лиц правами представителя Пользователя.

Пользователь несет полную ответственность за все совершенные представителем Пользователя с использованием зарегистрированной Учетной записи Пользователя действия/бездействия в рамках Платформы и в полном объеме отвечает за такие действия/бездействия перед Администратором и любыми третьими лицами.

11. Администратор не несет никакой ответственности ни перед Пользователем, ни перед третьими лицами за совершаемые представителем Пользователя действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя в рамках Платформы. Администратор никоим образом не может и не должен такие действия комментировать, регулировать или отслеживать.

IV. Использование платформы

1. Все действия, предпринимаемые Пользователем в рамках Платформы, должны соответствовать честным методам ведения бизнеса и требованиям действующего законодательства. При пользовании Услугами Пользователю запрещается размещать незаконный контент, в том числе:

- а) информацию и данные, подготовленные способом, представляющим угрозу информационной безопасности или стабильности Платформы;
- б) информацию, нарушающую права на объекты интеллектуальной собственности, в том числе авторские права и права на товарные знаки Unilever или третьих лиц;
- в) прочую информацию и данные, нарушающие требования действующего законодательства и (или) права третьих лиц; в том числе нормы международного права;
- г) оскорбительный или нецензурный контент.

2. Администратор сохраняет за собой право приостанавливать или прекращать доступ к Платформе (в целом или в отношении некоторых Услуг) без предварительного уведомления в связи с нарушением запрета, упомянутого в предыдущем пункте, или прочих условий Положения, в том числе, в связи с нарушением авторских прав или прочих прав на объекты интеллектуальной собственности, а также по причине неоднократных мелких нарушений или прекращения использования Пользователем Платформы.

3. При регистрации на Платформе/размещении Заказа, Пользователь принимает условия действующего Положения, а также прилагаемых к нему политик и процедур (в частности, указанных в п. IX.2 Положения). Пользователь должен принять условия Положения не позднее чем в момент размещения Заказа, нажав кнопку «Оформить заказ». При этом около кнопки появляется соответствующая информация.

В случае непринятия условий Положения (в том числе частично) следует прекратить использовать Платформу.

V. Порядок размещения и выполнение заказов

1. Платформа предоставляет Пользователю возможность размещения Заказов на покупку Продуктов у выбранных Дистрибьюторов, из перечня Дистрибьюторов, размещенных на Платформе.

2. Заказ может быть размещен Пользователем, зарегистрировавшимся в рамках Платформы, или при условии регистрации в момент размещения Заказа.

В отношении остальных Услуг, оказываемых в рамках Платформы, четко указано, требуется ли для их использования наличие зарегистрированной Учетной записи.

3. Пользователь выбирает Дистрибьютора из перечня возможных Дистрибьюторов на странице Каталог, Пользователь делает выбор по своему усмотрению, независимо от того, сотрудничал ли он с данным Дистрибьютором в прошлом. Если на странице выбора невозможно выбрать Дистрибьютора, с

которым у Пользователя заключен договор поставки и (или) у которого Пользователь желает разместить Заказ, рекомендуется обратиться к Администратору (в соответствии с п. IX.5 Положения). При этом Unilever не несет ответственности за невозможность по каким-либо причинам разместить Заказ у данного Дистрибьютора, даже если он находится в Перечне доступных Дистрибьюторов.

4. Пользователь размещает Заказ с использованием «корзины» на Платформе, посредством которой Пользователь выбирает Продукты, входящие в Заказ. Во время комплектации Заказа Пользователь добавляет в «корзину» выбранные Продукты, указывая их количество, адрес доставки заказываемых Продуктов и другие необходимые данные, указанные в форме Заказа.

Каждый Дистрибьютор индивидуально устанавливает свой минимальный заказ, т. е. минимальную стоимость заказа, ниже которой отсутствует возможность размещения и выполнения Заказа у этого Дистрибьютора в рамках Платформы.

Минимальная стоимость заказа может быть разной у разных Дистрибьюторов. Она также может варьироваться у одного и того же Дистрибьютора в зависимости от продуктов, входящих в состав данного Заказа. Если при комплектации Заказа на Платформе сумма в «корзине» не соответствует минимальной, используемой выбранным Дистрибьютором, Пользователь получает соответствующее автоматическое сообщение из Системы. В этом случае рекомендуется увеличить стоимость Заказа до необходимой суммы или напрямую связаться с Дистрибьютором. Минимальная стоимость Заказа в рамках Платформы рассчитывается на основе «ориентировочных» цен на Продукты, которые публикуются на Платформе в соответствии с п. V.8 Положения, и распространяется на один Заказ.

При необходимости включить в одну доставку более одного Заказа следует согласовать эту возможность непосредственно с Дистрибьютором.

Заказ не является офертой – предложением заключить Договор поставки Продуктов, т.е. любой Заказ требует дополнительного подтверждения / согласования от Дистрибьютора и возможности для заключения на основании полученного Заказа договора поставки Продуктов, а в случае имеющегося действующего договора поставки, заключенного между Дистрибьютором и Пользователем, требует подтверждения выполнения Заказа Дистрибьютором.

5. Затем Пользователь предоставляет необходимые данные (в частности, указанные в п. III.3 Положения) путем входа в Учетную запись или ввода данных в форме «Личная информация». Кроме того, Пользователь выбирает предпочитаемого Дистрибьютора, адрес доставки Заказа (если он отличается от приписанного к Учетной записи Пользователя), при желании выбирает ожидаемую дату доставки и указывает дополнительные комментарии к Заказу. Для завершения процедуры размещения Заказа Пользователь подтверждает его с помощью кнопки «оформить заказ». Таким образом, он подтверждает ассортимент и количество выбранных Продуктов и выражает свое согласие на их доставку выбранным Дистрибьютором в ожидаемую дату.

6. Возможность аннулирования или изменения Заказа Пользователем после его размещения (завершенного в соответствии с п. V.5 Положения) на Платформе не предусмотрена. Внесение любых изменений в размещенный Заказ возможно только в том случае, если они согласованы непосредственно между Пользователем и Дистрибьютором. Если изменения в Заказе не согласованы между Пользователем и Дистрибьютором, Заказ считается аннулированным.

В случае согласования Пользователем с Дистрибьютором внесения изменений в Заказ и фактического выполнения Дистрибьютором Заказа в ином объеме, отличном от размещенного на Платформе Заказа, такое изменение учитывается Администратором на основании отчетности Дистрибьютора об исполненных Заказах (предоставленной Дистрибьютором ООО «Юнилевер Русь») путем внесения Администратором сведений о фактически исполненных Заказах в Личный кабинет Пользователя, для правильного оказания других услуг в рамках Платформы, в частности программы лояльности, упомянутой в п. VIII.4 Положения (независимо от того, отображаются ли в истории Заказов в рамках Платформы исходные данные для данного Заказа или же измененные на основании фактически полученного заказа данные).

7. Получив размещенный Заказ, Администратор перенаправляет его в режиме on-line выбранному Пользователем Дистрибьютору (на чем участие Администратора в процессе принятия Заказа заканчивается). Подтверждение выполнения Заказа Дистрибьютором, а также все дальнейшие согласования, касающиеся выполнения Заказа, заключения договора поставки (если такой не заключен между Пользователем и Дистрибьютором на момент размещения Заказа) осуществляются непосредственно между Пользователем и Дистрибьютором в соответствии с п. VI.3 Положения. Дистрибьютор не позднее 24 часов с момента получения Заказа связывается по указанному в Заказе контактному телефону с представителем Пользователя для уточнения условий выполнения Заказа.

8. Во избежание неоднозначности толкования настоящим подтверждается, что цены на Продукты, публикуемые в рамках Платформы (в том числе рассчитанная на их основе общая стоимость Заказа в «корзине»), являются ориентировочными, и, следовательно, носят исключительно ознакомительный характер. Фактические цены на отдельные Продукты устанавливаются самостоятельно каждым Дистрибьютором. Эти цены могут отличаться (быть выше или ниже) от предлагаемой цены, публикуемой на Платформе. Unilever не ограничивает права Дистрибьюторов в отношении установления цен и прочих условий продажи Продуктов, доступных в рамках Платформы. Для получения информации о фактических ценах на отдельные Продукты необходимо связаться с выбранным Дистрибьютором.

9. Unilever также не несет ответственности за невозможность выполнения Заказа из-за отсутствия заказанного Продукта или заказанного количества данного Продукта у данного Дистрибьютора, за продажу промо продуктов либо продуктов, являющихся объектом распродажи, количество которых ограничено.

10. Контактные данные выбранных Дистрибьюторов автоматически отражаются в форме сформированного Пользователем бланка Заказа после размещения Заказа на Платформе; также они доступны на официальных сайтах Дистрибьюторов.

После размещения заказа Пользователь может отслеживать статус Заказа способом, согласованным с Дистрибьютором вне рамок Платформы.

11. Администратор вправе по своему усмотрению предоставлять промо коды (информацию о повышенных баллах лояльности на Продукт) на любые размещенные на Платформе Продукты.

Промо код позволит получить Пользователю (представителю пользователя) дополнительные баллы лояльности при заказе таких Продуктов. Информация об использовании промокода доводится до Пользователя вместе с промо кодом специальным положением, или передается другим способом, позволяющим ознакомиться с ней перед размещением Заказа.

12. **ВАЖНО!!!** Пользователь не осуществляет никаких платежей через Платформу.

Плата за заказанные Продукты осуществляется непосредственно Дистрибьютору способом, согласованным между Пользователем и Дистрибьютором в рамках договора поставки, заключенного между ними.

VI. Отношения правового характера

1. Во избежание неоднозначности толкования настоящим подтверждается, что Unilever не осуществляет в рамках Платформы продажу или поставку Продуктов и не несет никаких обязательств в этом отношении, в том числе и по возврату товаров ненадлежащего качества. Unilever предоставляет инструмент, позволяющий Пользователям размещать Заказы* на Продукты (платформу для размещения заказов), с оговоркой, что каждый такой Заказ размещается на Платформе, но предназначается определенному выбранному Пользователем Дистрибьютору.

* Под «Заказом» на Платформе понимается формирование Пользователем Платформы в адрес Дистрибьютора Заказа на поставку выбранных Продуктов в соответствии с условиями заключенного между Пользователем и Дистрибьютором договора поставки.

Следовательно, все отношения правового характера по поставке Продуктов возникают в полном объеме между Пользователем и выбранным им Дистрибьютором.

2. В связи с тем, что Unilever не является стороной каких-либо договоров купли-продажи, поставки или других подобных договоров, связанных с Продуктами и заключаемых в результате размещения Заказов, Unilever не дает никаких гарантий или заверений в отношении таких договоров.

3. В силу обстоятельств, изложенных в п. VI.1 Положения, Пользователь принимает к сведению и соглашается с тем, что во время посещения Платформы (в том числе размещения в ее рамках Заказов для выбранного Дистрибьютора)

заключение договора купли-продажи (поставки) заказанных Продуктов не происходит. Заключение таких договоров происходит между Пользователем и Дистрибьютором после согласования условий Договора поставки, или непосредственного выполнения Дистрибьютором Заказа путем доставки Продуктов (что имеет место, в первую очередь, в случае наличия Договора поставки, заключенного между Пользователем и Дистрибьютором), в том числе, при дополнительном (отдельном) согласовании между Пользователем и Дистрибьютором детальных условий их выполнения, например, конкретного перечня и количества Продуктов, способа и даты доставки, фактических цен продажи Продуктов, способа и срока оплаты, процедуры подачи рекламаций и т. д., в соответствии с условиями заключенного между Пользователем и Дистрибьютором договора поставки.

4. Пользователь вправе использовать следующие методы и технические средства для обнаружения и исправления ошибок во вводимых данных в рамках Платформы:

- При размещении Заказа, пока не будет нажата кнопка «Оформить заказ», Пользователь имеет возможность самостоятельно исправлять введенные данные;
- Пользователь имеет возможность в любое время изменять данные, введенные во время регистрации своей Учетной записи, используя специальную опцию в рамках Платформы;
- Разместив Заказ, Пользователь имеет возможность напрямую связаться с Дистрибьютором, чтобы выяснить, допустимо ли исправление введенных данных, в соответствии с п. V.6 Положения, а также для согласования условий поставки.

VII. Ответственность

1. Условия, изложенные в настоящем разделе VII, подлежат применению в максимальных пределах, допустимых положениями действующего законодательства. Под не предоставлением (не указанием) определенных данных (информации) также подразумевается отсутствие надлежащего обновления таких данных (информации).
2. При каждом упоминании в Положении поведения Пользователя также подразумевается поведение его представителей (в том числе работников, сотрудников и прочих лиц, действующих от его имени). Пользователь несет ответственность за поведение таких лиц, как за свое собственное.
3. Администратор не несет ответственности за поведение Пользователей (включая, помимо прочего, предоставление ложных или неполных данных и (или) другой информации) как в рамках Платформы, так и по договорам купли-продажи (поставки) Продуктов, а также за последствия действий, предпринятых Пользователями и третьими лицами, в том числе нарушающих условия Положения. В частности, Администратор не несет ответственности за качество, полноту, безопасность или законность Продуктов, продаваемых (поставляемых) Дистрибьюторами, наличие у Дистрибьюторов права продажи,

платежеспособность Пользователей, а также правдивость и достоверность информации, предоставляемой соответственно Пользователями и Дистрибьюторами.

4. Администратор не несет ответственности за работу подключения к сети Интернет, с помощью которого Пользователи используют Платформу, а также с помощью которого Администратор связывается с Пользователем.

Администратор не несет ответственности за настройку компьютеров и их конфигурацию, а также прочих устройств, с помощью которых Пользователи используют Платформу, а также настройки провайдеров - поставщиков доступа к сети Интернет.

5. Администратор не несет ответственности за действия (бездействие) третьих лиц, услугами которых он пользуется в связи с Платформой и программами, предоставляемыми на Платформе, в том числе, помимо прочего, с целью связи с Пользователем (например, агенты, операторы, курьеры и т. д.).

VIII. Материалы и услуги в рамках платформы

1. Unilever сохраняет за собой право удалить Учетную запись Пользователя в случае систематического нарушения последним настоящего Положения, отказывать в публикации материалов Пользователя, ограничивать их публикацию или удалять материалы, нарушающие условия настоящего Положения, или по другим основаниям (в частности, из-за нарушения требований законодательства).

Если Пользователю становится известно о материалах, опубликованных на Платформе и нарушающих требования законодательства (включая права третьих лиц), Пользователь обязан незамедлительно уведомить Unilever о таком факте. В соответствии с требованиями законодательства Unilever сохраняет за собой право изменять полностью или частично материалы, публикуемые Пользователем.

2. Все материалы, публикуемые в рамках Платформы (в частности, описания Продуктов, способы их использования и предлагаемые цены), носят исключительно ознакомительный характер. В частности, они не являются предложением Unilever, касающимся продажи Продуктов. Все фактические договоренности относительно такой продажи достигаются исключительно с отдельными Дистрибьюторами в соответствии с п. VI.3 Положения.

3. Используя Платформу, Пользователь и/или назначенные им представители вправе участвовать в различного рода мероприятиях (помимо прочего, программах лояльности, в конкурсах, маркетинговых активностях и т. д.), которые могут предлагаться либо Unilever, либо другими назначенными субъектами. Условия такого участия в каждом случае регулируются отдельными положениями, политиками и т. д., размещенными на Платформе.

4. В рамках Платформы организуется программа лояльности для представителей Пользователей, приписанных к Учетной записи Пользователя. В рамках программы представители Пользователя получают баллы в обмен на Заказы, размещаемые посредством Платформы, которые затем можно обменять на

подарки/призы. Подробные правила программы лояльности, а также данные о ее организаторе изложены в Правилах, текст которых публикуется на Платформе.

5. Пользователь признает, что существует возможность использовать сайты отдельных Дистрибьюторов (а также размещать заказы через них, если на них предусмотрена такая функциональная возможность) без использования Платформы.

Действие программы лояльности, организованной в рамках Платформы и упомянутой в предыдущем пункте, на такие заказы не распространяется.

IX. Работа Платформы

1. Администратор заявляет о сотрудничестве со всеми правоохранительными и административными органами, а также, в частности, заявляет, что будет выполнять приказы и постановления таких органов, среди прочего требующих от Unilever раскрытия информации о субъектах, публикующих материалы в рамках Платформы.

2. Пользуясь Платформой, Пользователь соглашается с Настоящим Положением, а также принимает условия следующих документов ООО «Юнилевер Русь», регулирующих использование Платформы:

- Политика о персональных данных;
- Политика использования файлов cookie;
- Правила (положение) программы лояльности.

3. Пользуясь Платформой, Пользователь в соответствии со ст.18 «Закона о рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

4. В процессе пользования Платформой представитель Пользователя, как физическое лицо, добровольно дает согласие на обработку, в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, его персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, Обществу с ограниченной ответственностью «Юнилевер Русь» (а также Дистрибьюторам и иным третьим лицам, действующим по поручению ООО «Юнилевер Русь»), с целью размещения Заказов на Платформе в адрес Дистрибьюторов и их выполнения, проведения идентификации участника программы лояльности, обеспечения процедуры учета накопления и использования баллов лояльности, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных и иных сообщений (в т.ч. о проводимых мотивационных и маркетинговых программах и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбора мнения о работе настоящего сайта, о Продуктах. Представитель Пользователя согласен, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Данное согласие может быть отозвано представителем Пользователя в любое время посредством направления электронного письма по

адресу, указанному в настоящем Положении. Согласие предоставляется в соответствии с Политикой о персональных данных, действующей в ООО «Юнилевер Русь»

5. Пользователь может связываться с Администратором по вопросам работы Платформы, в том числе оказываемых в ее рамках Услуг:

- в письменной форме по следующему адресу: ООО «Юнилевер Русь» по адресу: Россия, 123022, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д. 13;

- в электронной форме по адресу электронной почты: horecainfo@fs.pro или с использованием контактной формы на Платформе (в Личном кабинете в разделе «Помощь»).

6. По вышеуказанным контактными данными Пользователь может подать рекламацию, касающуюся работы Платформы. В рекламации следует указать как минимум идентификационные данные Пользователя, привести описание заявляемых возражений и указать предлагаемый способ решения рекламации.

7. Unilever рассматривает рекламации в течение 21 дня с момента их получения. В случае если рекламация не содержит информации, необходимой для ее рассмотрения, Unilever попросит заявителя дополнить ее в необходимом объеме; при этом срок, указанный в предыдущем предложении, начинается с момента подачи полностью заполненной рекламации. Ответ на рекламацию отправляется на адрес электронной почты, приписанный к Учетной записи Пользователя. При наличии обоснования Unilever может отправить ответ на другой адрес электронной почты, указанный лицом, подающим рекламацию, который не приписан к Учетной записи Пользователя, или в письменной форме на физический адрес, указанный в рекламации.

8. При невозможности рассмотреть рекламацию в срок, указанный в предыдущем пункте, Unilever информирует об этом Пользователя, указав причину продления срока и ожидаемое время ответа. Данная процедура может повторяться, если причина актуальна.

9. Решение Администратора по рекламации является окончательным и обязательным с оговоркой, что Пользователь может воспользоваться правами, предусмотренными положениями действующего законодательства.

X. Прочие положения

1. Вопросы, не урегулированные в Положении, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Услуги, оказываемые в рамках Платформы, а также все связанные с ней вопросы регулируются законодательством Российской Федерации. Возможные судебные споры, возникающие в пределах сферы действия Положения (в частности, связанные с Платформой), подлежат разрешению судом в соответствии с общими правилами Гражданского законодательства по месту нахождения Администратора.

2. В случае признания какого-либо условия Положения незаконным, недействительным, неисполнимым по любым основаниям или не имеющим

исковой силы это не повлияет на действительность, исполнимость и исковую силу остальных условий Положения. Отмененное условие подлежит замене другим условием, вытекающим из положений законодательства; при этом такое условие должно иметь цель, максимально близкую к цели отмененного условия.

3. Права, вытекающие из использования Платформы (в том числе из участия в программе лояльности, упомянутой в п. VIII.4 Положения), не могут быть переданы третьему лицу, если только Администратор не дал своего предварительного письменного согласия.

4. Действующая версия Положения размещена на Платформе по адресу: (<https://www.fs.pro>)